

Módulo 1

Cómo convertirse en una madre consejera de WIC

Visión general

Este primer módulo ayuda a una madre consejera nueva de WIC a ganar confianza en sí misma y sentirse cómoda con las responsabilidades de su nuevo trabajo. También afirma las contribuciones significativas que ella realizará para las madres y bebés de WIC a través de su papel como madre consejera.

Objetivos de aprendizaje

Al completar este módulo, las madres consejeras conocerán sus dos papeles principales dentro del programa WIC:

- Apoyar a las madres y bebés de WIC en período de lactancia.
- Complementar al equipo de lactancia de WIC.

Duración: 1 hora

Información básica

Llegar a ser una madre consejera es un momento emocionante para una madre de WIC, pero también existen momentos de inquietud, particularmente si la madre nunca antes ha tenido un trabajo o no está segura de los requisitos del mismo y de su capacidad para llevarlos a cabo.

Este módulo trata lo siguiente:

- El papel de la madre consejera en el programa WIC.
- Un día típico y experiencias comunes de las madres consejeras de WIC.
- Cómo elogiar las contribuciones positivas que las madres consejeras aportan a las madres de WIC y a sus bebés.
- Cómo ayudar a las otras madres consejeras a tratar cuestiones relacionadas con las nuevas responsabilidades de sus trabajos y las cuestiones de transición para convertirse en madres consejeras.
- Cómo establecer una sólida base emocional para las madres consejeras sobre la cual realizar una capacitación exitosa.

Lista de verificación

- Equipo audiovisual
 - PowerPoint o retroproyector
 - Televisor/videgrabadora
- Herramientas de enseñanza
 - Rotafolio y marcadores

- Folletos
 - Folleto N° 1A: Mis estrellas
 - Folleto N° 1B: Descripción del trabajo: Madre consejera para la lactancia de WIC
 - Folleto N° 1C: Quién me puede ayudar en mi trabajo
 - Tarjeta de verificación de habilidades para madres consejeras

- Recursos
 - Video: *The Peer Counselor: A Loving Link in a Caring Team* (Creado por Texas WIC y disponible a través de: Allied Vaughn, 350 E Royal Lane #111, Irving, TX 75039, (972)869-0100, e-mail: debi.anoatubby@alliedvaughn.com)

Oportunidades de aprendizaje adicionales

- Para las agencias que actualmente utilizan madres consejeras, establecer un programa de asesoramiento que junte a madres consejeras con experiencia con los participantes.
- Hacer que las participantes “observen” a las madres consejeras con experiencia en un día típico de trabajo.
- Referirse a la guía para el aprendizaje por observación provista en el módulo “Educación continua de las madres consejeras” de este plan de estudios.
- Hacer que madres consejeras con experiencia participen en los eventos de capacitación para que dirijan debates sobre situaciones de trabajo típicas y ayuden a responder preguntas sobre el asesoramiento de madres consejeras.

Módulo 1: Notas para el instructor

Diapositiva N° 1

Módulo 1: Cómo convertirse en una madre consejera de WIC

Salude afectuosamente a todas las madres consejeras cuando lleguen. Dé la bienvenida y presente a los instructores, coordinadores / supervisores del programa, personal de WIC y madres consejeras con experiencia que estén disponibles para participar en la capacitación.

Diapositiva N° 2

Objetivos de aprendizaje

Al completar este módulo, las madres consejeras conocerán sus dos papeles principales en el programa WIC:

- Apoyar a las madres y bebés de WIC en período de lactancia.
- Complementar al equipo de lactancia de WIC.

[Actividad]

Objetivos de aprendizaje: brindar a las madres consejeras una oportunidad de conocerse entre ellas.

Duración: de 2 a 3 minutos por madre consejera.

Instrucciones:

- Pida a las participantes que se presenten y compartan algo acerca de sus hijos que les cause alegría.
- Pida a las madres consejeras que traigan fotos de sus hijos que se puedan compartir con todo el grupo.
- *Para grupos de capacitación numerosos:* incorpore fotos a modo de presentación en PowerPoint, si las madres consejeras las traen de antemano.

[Puntos clave de conversación]

- Cada madre consejera tiene una experiencia de vida y antecedentes diferentes; sin embargo, todas las madres consejeras comparten la experiencia común de haber amamantado con éxito a uno o más de sus hijos.
- Todas las madres consejeras quieren ayudar a otras madres a que tengan la experiencia positiva de lactancia que ellas han disfrutado.
- Es probable que no todas las madres que usted ayude como madre consejera tengan la misma pasión por la lactancia que usted tiene, pero igualmente ellas quieren ser buenas madres. Esto quiere decir que usted y las madres que usted ayuda tienen mucho en común. Ese aspecto común es la base de su capacidad para ayudar exitosamente a las madres con sus necesidades de lactancia.

Diapositiva N° 3

¿Qué es una madre consejera?

Las madres consejeras son madres de la comunidad con experiencia personal en lactancia que brindan información y apoyo a otras madres.

[Puntos clave de conversación]

- Se hacen amigas de las madres que ayudan.
- Sus papeles principales son dar apoyo y ánimo.
- Ayudan a responder preguntas y tratar inquietudes comunes.
- Recurren a expertos en lactancia designados por WIC para que las ayuden en el caso de madres con problemas de lactancia más difíciles o complejos.

Diapositiva N° 4

La fuerza de la conexión entre madres

Las personas conversan sobre los problemas de sus vidas con otras personas que tienen conocimiento y experiencias similares.

[Puntos clave de conversación]

- Las personas buscan naturalmente a personas con experiencias de vida similares.
- Las mujeres se acercan a otras mujeres con quienes comparten experiencias de vida, particularmente aquellas relacionadas con la crianza de los hijos.
- La mayoría de las mujeres recuerdan cómo fue ser madre primeriza y cuánto tuvieron que aprender.
- Muchas mujeres quieren estar en contacto con otras madres para que las ayuden a estar listas para la maternidad.
- Las madres consejeras son compañeras invaluableles que ayudan a las mujeres a ganar confianza en sus capacidades para amantar.

Diapositiva N° 5

[Actividad]

Mis estrellas

Objetivo de aprendizaje: ayudar a las madres consejeras a entender los modos en que las madres consejeras de WIC pueden brindar un apoyo positivo a las madres primerizas.

Duración: de 10 a 15 minutos

Folleto: N° 1A: Mis estrellas

Instrucciones:

- Pida a cada participante que describa a alguien que la ayudó a hacer de la lactancia una experiencia positiva y cómo esa persona lo hizo. Se podría tratar de un profesional de la salud, una madre consejera, un consultor de lactancia, un miembro de la familia o un amigo.
- Escriba las respuestas en el rotafolios para que todo el mundo las vea.
- *Para grupos de capacitación reducidos:* pida a cada participante que comparta las maneras en que “la estrella” de su vida hizo la diferencia.
- *Para grupos de capacitación numerosos:* divida a los participantes en grupos reducidos para que platiquen sobre cómo otros las ayudaron y lo comenten ante el grupo numeroso luego del debate.

Debate:

- ¿Cómo puede utilizar estas ideas/experiencias en su trabajo?

[Puntos clave de conversación]

- Las madres consejeras:
 - Brindan información para ayudar a las madres a tomar decisiones educadas sobre cómo alimentarán a sus bebés.
 - Ayudan con preguntas comunes sobre la lactancia.
 - Ayudan a las madres primerizas a aprender cómo incluir la lactancia en sus vidas atareadas.
 - Brindan ánimo si la lactancia representa un desafío.
 - Hacen derivaciones apropiadas en los casos de necesidades especiales.
 - Son positivas y entusiastas.
 - Apoyan a los otros miembros de la familia.
 - Son buenas oyentes para las madres que quieren hablar sobre la lactancia.
 - Ayudan a las madres a aprender estrategias para que tengan una experiencia exitosa con la lactancia.
- Usted será un magnífico apoyo para las madres de WIC de su comunidad.
- Sea paciente consigo misma en su nuevo trabajo.
- Todas las madres consejeras necesitan un poco de tiempo para aprender el trabajo y sentirse cómodas en este papel.
- Todos nosotros en el programa WIC estamos aquí para ayudarla a tener éxito.

Diapositiva N° 6

Obligaciones básicas de las madres consejeras

Su trabajo como madre consejera es apoyar la lactancia para las madres primerizas y los bebés.

Folleto: N° 1B: Descripción del trabajo: Madre consejera para la lactancia de WIC.

[Puntos clave de conversación]

- Su trabajo como madre consejera es apoyar la lactancia para las madres primerizas y los bebés.
- Sus obligaciones principales son:
 - Brindar a las madres primerizas información básica sobre la lactancia.
 - Darles ánimo y apoyo.
- No esperamos que usted aprenda todo inmediatamente.
- Todos necesitan tiempo para aprender a ser una madre consejera y sentirse cómoda.
- Somos un equipo. Los miembros del personal de WIC estamos aquí para ayudar a que aprenda su trabajo.
- El personal de WIC brindará muchas oportunidades para que aprenda sobre su nuevo trabajo y practique las nuevas habilidades.
- El personal de WIC contestará cualquier pregunta. Usted no tendrá que imaginar las responsabilidades de su trabajo.
- Entregue una lista de las obligaciones laborales principales de las madres consejeras de WIC:
 - Asistir a clases de capacitación en lactancia para madres consejeras.
 - Mantener la comunicación regular con la lista que le suministraron de madres embarazadas y en lactancia.
 - Brindar apoyo e información básica sobre lactancia a las madres embarazadas y en lactancia.
 - Hablar con las madres embarazadas y en lactancia de WIC por teléfono, visitándolas en casa y/o en la clínica u hospital de WIC (*según lo determine el protocolo de cada programa WIC*).
 - Estar disponible fuera del horario de atención normal de la clínica de WIC para las madres primerizas que necesitan apoyo con la lactancia.
 - Mantener estricta confidencialidad sobre todas las madres.
 - Llevar registros precisos de todos los contactos con las madres de WIC.
 - Derivar a las madres a especialistas en lactancia designados por WIC si es necesario.

- Participar en la educación continua sobre lactancia.
- Participar en el estudio independiente leyendo libros y materiales asignados sobre lactancia.
- Brindar apoyo, cuando se requiera, al personal de WIC para proyectos especiales sobre lactancia o eventos de la comunidad.

Debate:

- ¿Qué obligaciones piensa que serán fáciles?
- ¿Qué obligaciones piensa que serán difíciles?
- ¿Por qué piensa que estos trabajos parecen fáciles o difíciles?

[Orientación para la enseñanza]

- Entregue a las madres consejeras una copia de la Descripción del trabajo de las madres consejera para la lactancia de WIC o la descripción del trabajo de las madres consejeras según la agencia local o el estado. Revise las obligaciones básicas con las madres consejeras y explique qué implica cada una.
- Pida a las madres consejeras que identifiquen sus respectivas obligaciones como FÁCILES o DIFÍCILES colocando una “F” o una “D” al lado de cada tarea durante la revisión de sus obligaciones.
- Considere la posibilidad de que las madres consejeras con experiencia dirijan este debate.

Diapositiva N° 7

Un día típico para una madre consejera

Dado que las madres consejeras tratan con muchos tipos de situaciones, puede ser difícil describir un día típico. Sin embargo, durante el curso su trabajo, tendrá algunas experiencias que se transformarán en situaciones normales.

Debate

- Describa un día típico de una madre consejera principiante.
- Revise las obligaciones laborales claves que se incluyen en la descripción del trabajo de la agencia.
- Utilice preguntas abiertas, como las que se enumeran a continuación, para abordar las actividades claves en las cuales es probable que participe la madre consejera:
 - ¿Cómo piensa que sus hijos o su pareja podrían reaccionar si usted está en el teléfono con una madre que necesita ayuda?

- ¿Qué ideas tiene para calmar a sus hijos cuando recibe llamadas en casa? ¿Qué hace usted en la actualidad si alguien llama en un mal momento?
- ¿Cuál es el mejor momento del día para realizar llamadas en su casa?
- ¿Qué cosas piensa que facilitarían el trabajo en la clínica de WIC tanto para usted como para sus hijos, cuando ellos vienen?
- Cuando usted escucha información personal realmente “jugosa” sobre alguien que conoce, ¿cuán difícil le resulta no comentarla? *[Tenga en cuenta que el tema de la confidencialidad se tratará con más profundidad en módulos posteriores.]*

[Orientación para la enseñanza]

- Si usted tiene madres consejeras con experiencia dentro de su personal, pídale a una que la ayude con este módulo, comentando lo que ella hizo como madre consejera durante la semana pasada.
- Haga que la madre consejera con experiencia comparta situaciones de vida y de familia con el fin de brindar un contexto para entender los problemas paralelos que las participantes podrían enfrentar.
- Pida a las participantes que conversen sobre la posibilidad de tener que modificar sus horarios con el fin de incluir el asesoramiento de madres consejeras a sus responsabilidades existentes.
- Converse sobre las tácticas para manejar los problemas paralelos.
- Haga que las participantes firmen y fechen la descripción del trabajo para reforzar la información cubierta durante esta sesión y para confirmar que están dispuestas a asumir las obligaciones del trabajo.

Diapositiva N° 8

Cómo compartir información sobre la lactancia

El papel de una madre consejera es apoyar la lactancia. Esto significa ayudar a las madres a tener un buen comienzo con la información precisa que es específica para las necesidades de cada madre.

[Puntos clave de conversación]

- La información que las madres consejeras compartirán con las madres de WIC incluye:
 - Cómo ayuda la lactancia a los bebés y a las madres.
 - Cómo puede funcionar la lactancia en la vida de una madre.

- Cómo lograr un buen comienzo con la lactancia, incluyendo cómo posicionar y acoplar apropiadamente al bebé.
- Consejos fáciles para que la lactancia se desarrolle sin problemas.
- Cómo saber si el bebé está comiendo lo suficiente.
- Modos de asesorar a las madres respecto de los problemas comunes, tales como: pechos llenos, pezones doloridos y producción suficiente de leche.
- Cómo tratar situaciones comunes que pueden surgir, como pechos llenos o un bebé quisquilloso.
- Cuando pedir ayuda de un experto en lactancia designado por WIC. Ésta es una de las responsabilidades más importantes de una madre consejera.
- WIC tiene expertos en lactancia que pueden ayudar a las madres que tienen problemas fuera de la responsabilidad de una madre consejera, como por ejemplo:
 - Un bebé o una madre enferma.
 - Bebés que no aumentan lo suficiente de peso.
 - Madres que desarrollan una infección en los pechos.
 - Otros problemas médicos tales como la ictericia o los bebés prematuros.
- Más adelante se tratará en más detalle el tema de cómo obtener ayuda de un experto en lactancia designado por WIC. Usted es parte de un equipo de personas humanitarias que ayudan a las madres con la lactancia. Cuando usted necesite ayuda, alguien estará allí para asistirle.

Diapositiva N° 9

¿Quién está aquí para ayudarla?

Mucha gente está disponible a través del programa WIC para ayudarla con su trabajo.

Folleto: N° 1C: ¿Quién me puede ayudar en mi trabajo?

[Puntos clave de conversación]

- Supervisor de madres consejeras.
- Coordinador de madres consejeras.
- Coordinador de lactancia.
- Nutricionista de WIC.
- Médicos.
- Enfermeras.

- Consultores internacionales de lactancia certificados por el consejo (*International Board Certified Lactation Consultants, IBCLC*).
- Consultores de lactancia certificados (*Certified Lactation Counselors, CLC*) o Educadores de lactancia certificados (*Certified Lactation Educators, CLE*).
- Líderes de la Liga de la Leche.
- Agencia local de WIC a través de políticas de derivación establecidas.

[Orientación para la enseñanza]

- Muestre el video de WIC de Texas, *The Peer Counselor: A Loving Link in a Caring Team*. Este video presenta entrevistas cortas con madres consejeras que conversan sobre el alivio que sienten al saber que hay gente que las puede ayudar cuando surgen problemas. Pase todo el video de 13 minutos o seleccione una parte que demuestre la satisfacción que sienten las madres consejeras cuando hacen derivaciones apropiadas.
- Después de mostrar el video, entregue a las madres consejeras una lista de los expertos en lactancia designados por WIC. Puede usar el Folleto N° 1C: Quién me puede ayudar en mi trabajo, como guía.

Diapositiva N° 10

Las madres consejeras se benefician con sus trabajos

Las madres consejeras de WIC de todas las regiones dicen que experimentan una sensación de logro y orgullo porque hacen la diferencia en las vidas de otras personas.

[Puntos clave de conversación]

- Aprender nuevas habilidades de trabajo en un campo de la salud.
- Recibir preparación que pueda llevar a la orientación profesional y a otros trabajos.
- Aprender habilidades de vida que tengan un impacto positivo duradero.

Diapositiva N° 11

Lista de verificación de habilidades de la madre consejera

La tarjeta de verificación de habilidades de la madre consejera permite que las madres consejeras lleven un registro de la adquisición de nuevos conocimientos y del desarrollo de nuevas habilidades a través de la capacitación. Las instrucciones sobre cómo llevar a cabo la actividad sobre habilidades de cada módulo serán dadas en el módulo correspondiente.

Folleto: Tarjeta de verificación de habilidades de la madre consejera.

[Orientación para la enseñanza]

- Para demostrar que entienden y aceptan las responsabilidades de su trabajo como madre consejera, pida a las nuevas madres consejeras que firme su descripción de trabajo.
- Suministre a cada participante una tarjeta de verificación de habilidades de la madre consejera. El supervisor firmará y fechará la tarjeta para el Módulo 1 una vez las madres consejeras firmen su descripción de trabajo. Con esto se informa a la madre consejera de que ha concluido la primera habilidad dentro de su proceso de aprendizaje.
- Haga que los estudiantes guarden su lista de verificación en sus cuadernos de notas y que durante las clases registren todos sus logros de aprendizaje.
- Dé a los estudiantes que tienen problemas para dominar una habilidad orientación adicional y quizás atención personalizada a través de una instrucción amable y palabras de afirmación.
- Nota: sólo el instructor o una madre consejera con experiencia pueden marcar las habilidades como “completas” después de una observación personal para asegurarse de que la madre consejera domine las habilidades.

Diapositiva N° 12

Reflexión final:

“Nunca esperé cosechar tantas experiencias gratificantes del trabajo como madre consejera. He podido ayudar a muchas madres a amamantar exitosamente a sus bebés. Me encanta la oportunidad de influenciar positivamente la vida de una madre y la de su hijo. Es sin duda el trabajo más valioso que he hecho.”

Madre consejera de WIC

